

제 1 장 윤리헌장

우리는 일진의 기업이념인 능동정신을 바탕으로 초일류회사를 지향하기 위해 이에 걸맞는 최고 수준의 윤리규범을 제정한다. 사업을 영위하는 모든 지역과 국가의 제반 법규를 준수, 윤리적 경영활동으로 기업가치를 증대하고, 사람-기술-제품-재무 일류를 달성하여 인류사회에 공헌하는 회사를 만들기 위해 우리는 다음과 같이 다짐하고 실천하기로 한다.

일진다이아몬드(주)

대표이사 박 성 진

하나, 우리는 “고객이 있어 회사가 있다”는 신념으로 고객 가치를 경영의 최우선으로 하여 최상의 제품과 서비스를 제공한다.

하나, 우리는 직무를 이용하여 부당하게 거래처 및 이해관계인에게 청탁, 금품요구 등 어떠한 형태의 불법행위를 하지 않을 것이며, 또한 회사의 명예를 훼손할 수 있는 비윤리적 행위를 근절하는 품위 있는 일진인이 되는데 적극 앞장선다.

하나, 우리는 협력업체에 평등한 기회를 보장하며, 협력업체간 선의의 경쟁, 공정한 거래를 통하여 회사와 상생발전을 지향한다.

하나, 우리는 회사의 자산을 적극 보호하고, 직무상 알게 된 회사 및 고객의 영업비밀을 누설하거나 이용하지 않는다.

하나, 우리는 회사 동료의 인격을 존중하고 상호 신뢰하는 조직문화를 만드는데 앞장선다.

하나, 우리는 법규를 준수하고 자유경쟁시장의 질서를 존중하며 공정한 거래를 통한 사회적 책임을 다한다.

하나, 우리는 주주 및 투자자, 사업파트너를 중시하는 투명한 경영활동과 상호협조를 통해 신뢰관계를 공고히 함으로서 공동의 번영을 추구한다.

제 2 장 윤리규범

제 1 조 고객에 대한 책임과 의무

1. 고객만족

- 고객의 발전이 곧 우리의 발전이라는 인식하에 동반 가치를 추구한다.
- 고객 만족을 경영활동의 모든 판단 및 행동의 최우선 기준으로 삼는다.

2. 고객의 권리 존중

- 고객의 오해를 유발 할 수 있는 과장 광고 등 허위 사실을 유포하거나 허위정보를 제공하지 않으며 고객이 알아야 할 사항은 설명한다.
- 경쟁사 제품에 대한 근거 없는 비방을 하지 않는다.

3. 고객에 대한 신속한 반응

- 고객과의 약속은 반드시 지켜야 하며, 고객으로부터 A/S 실시요청, 정당한 교환 요청이나 반품 요구가 있는 경우 신속히 응답해야한다.

4. 고객의 요구와 제안에 대한 가치의 제공

- 끊임없는 기술개발과 품질향상으로 항상 최고의 상품과 서비스를 제공한다.
- 고객의 요구와 제안은 최대한 수용하여 제품설계, 서비스 등의 개선활동에 우선적으로 반영한다.

5. 고객의 이익보호

- 고객의 재산을 보호하여야 하며 임의로 사용하지 않는다.
- 고객과 관련된 정보를 취득한 경우 업무와 관련 없이 무단으로 사용하거나 누설하지 않는다.
- 고객의 이익을 해치는 비윤리적인 행위를 하지 않는다.

제 2 조 임직원의 기본 윤리

1. 직위 직무를 이용한 부당행위 금지

- 직무상 이해관계자에게 정당한 업무수행에 지장을 줄 수 있는 청탁 등을 하지 않는다.
- 통상적 수준의 기념품 및 선물을 제외한 어떠한 금전이나 금품을 제공받지 않는다.
- 직무상 이해관계자와 개인적인 사업상 계약을 체결하거나 자산 임차·금전대차 등의 거래를 하지 않는다.
- 상위자는 그 조직 또는 하위자에게 개인적 용무 등을 시키거나 묵시적으로 요구하지 않으며 직위를 악용하여 하위자에게 부당한 업무 지시 및 부정행위를 처리하게 하여서는 안된다.

2. 회사 자산의 보호

- 회사의 내부 정보를 이용하여 본인이나 타인이 부당이득을 얻지 않도록 한다.
- 회사비용은 성실한 관리자의 입장에서 효율적으로 집행하여야 하며 회사의 비품 및 시설물은 회사 업무와 관련 없는 사적인 용도로 사용하지 않는다

3. 일진인의 품위유지 및 정직보고

- 회사의 명예를 훼손시킬 수 있는 비윤리적 행위를 하지 않는다.
- 유언비어의 조성·유포 등 조직 내 불신풍조를 조장하거나 건전한 조직 분위기를 저해하는 행위를 하여서는 아니된다.
- 사실과 다르게 문서를 조작하거나 정보를 허위 보고 함으로서 상위자 및 관련부서의 의사결정을 오도하지 않는다.

4. 회사와 이해상충 행위 회피

- 회사와 이해관계가 상충될 가능성이 있는 외부업체를 직접 운영 또는 출자하지 않는다.
- 회사와 사전 협의 없이 담당직무와 이해관계가 있는 사업체 또는 협력업체의 운영에 관여하거나 출자하지 않는다.
- 회사의 경쟁업체 또는 협력업체에 이중으로 고용되거나 회사의 이익과 상충되는 상담·조언 등을 제공하여서는 아니된다.

5. 상호신뢰 하고 존중하는 조직문화

- 자신의 말과 행동이 다른 사람에게 정신적, 육체적 피해를 줄 수 있다는 점을 유념하고 항상 품위 있게 언행 하여야 한다.
- 지위고하를 불문하고 회사 내에서 성희롱으로 인해 회사생활에 지장이 생기거나 인격이 침해 되는 일이 없도록 한다.

6. 자기계발

- 임직원은 국제화 시대에 바람직한 인재상이 될 수 있도록 자기계발에 힘쓴다.
- 맡은 바 직무에 대하여 최고의 전문가가 되도록 노력한다.

제 3 조 법규를 준수하는 영업활동

1. 법규 및 상관습의 존중

- 국내 및 해외에서의 모든 사업활동은 해당국가의 제반 법규를 준수하고 거래 관습을 존중한다.

2. 정당한 경쟁

- 경쟁사가 보유한 자산을 도용하거나 무단침해 하지 않는다.
- 광고 등을 통해 경쟁사에 대해 근거 없는 비방을 않는다.

제 4조 공정한 거래 준수

1. 공정한 절차에 의한 거래처 선정

- 공정한 평가 기준에 의해 거래처를 선정, 등록할 수 있도록 거래처 선정절차에 관한 제반 규정과

제도를 정립하고 실행한다.

2. 공정한 거래와 평가

- 거래의 개선 및 혁신을 위해 제시된 건전한 의견은 업무에 적절하게 반영한다.
- 회사가 명백히 잘못하여 거래처가 피해를 입은 경우는 공정하게 배상한다.
- 공정하게 평가된 거래 결과를 거래처에 통보하고 다음 거래에 반영한다.

3. 깨끗한 거래질서의 유지

- 거래처로부터 금품·용역·향응·기타편의 등 경제적 이익을 제공 받거나 요구하지 않는다.
- 거래와 관련하여 혈연·지연·학연 등 특수관계에 의한 청탁이나, 업무상의 지위를 이용하여 외부 압력을 행사하지 않는다.
- 거래 과정에서 알게 된 협력업체의 정보 및 기술을 명시적 사전승인 없이 이용함으로써 협력업체의 사업활동을 방해하지 않는다.

제 5조 회사의 임직원에 대한 책임

1. 인재의 육성

- 임직원을 자율적이고 창의적인 인재로 육성할 수 있도록 필요한 제도를 갖추고 이를 지원하며 활성화시킨다.
- 상사는 부하를 도전적이고 강인한 인재로 육성하겠다는 의지로, 부하의 적성과 소질을 고려하여 필요한 충고와 지도를 아끼지 않는다.

2. 능력과 업적에 의한 대우

- 임직원이 능력을 향상시킬 수 있는 기회를 공정하게 제공하며, 학벌, 성별, 연령, 출신지역에 따라 차등을 두지 않는다.
- 능력과 업적에 대한 명확한 평가기준을 정립·공개하고 엄격히 준수함으로써 공정한 경쟁풍토를 조성한다.

3. 건전한 의사표시의 보장

- 임직원이 자유롭게 제안·건의하고 애로사항을 표시할 수 있도록 필요한 제도를 갖추고 분위기를 조성한다.

4. 건강·안전에 대한 책임

- 임직원의 건강과 업무수행상의 안전을 위해 필요한 조치를 취한다.
- 위험물·유해물이 있는 작업장의 경우 필요한 안전조치를 강구한다.

제 6조 국가 및 사회에 대한 책임

1. 비도덕적·반사회적 기업활동 금지

- 비윤리적/반사회적 영업행위로 국민경제에 해를 끼치는 행위 또는 국민정서에 위화감을 조성하는 행위를 하지 않는다.

2. 국가·사회발전에 대한 책임

- 학벌, 성별, 출신지역별 차별 없이 누구에게나 균등한 고용의 기회를 부여한다.
- 조세는 성실하게 신고하고 납부한다.
- 지역 주민의 정당한 요구를 수용하며 이를 해결하는데 최선을 다한다.

3. 주주이익의 보호

- 주주의 알 권리와 정당한 요구, 제안, 공식적 결정을 존중한다.
- 직무상 취득한 내부 또는 타기업의 정보를 이용하여 주식의 매매 등을 하지 않는다.
- 대주주의 이익보호를 위하여 일방적으로 소액주주의 이익을 침해하지 않는다.

4. 환경 보호

- 환경보호에 위배되는 사업활동을 금지하며, 공해 및 오염방지를 위해 투자를 해야 한다.
- 환경보전을 위하여 적극적으로 환경보호 활동을 전개하며, 환경보호 관련 제반 법규를 준수한다.

제 7조 윤리규범 준수 및 실천하는 문화 정착

1. 윤리규범의 준수

- 윤리규범을 행동과 가치판단의 기준으로 삼아 일진인 모두 성실히 수행한다.

2. 자진 신고의 문화 정착

- 본인이나 타인의 행위가 윤리규범에 저촉된 사실을 알게 된 경우에는 윤리담당 부서(스마트경영 진단팀)에 신고하여야 한다.

3. 신고자의 보호

- 회사는 신고자의 비밀을 유지해야 한다.

4. 윤리규범의 효율적인 운영을 위하여 필요시 별도의 기준을 정할 수 있다.